

- **Warum kommen Patienten nach einem Klinikbesuch zu Ihnen zurück?**

- CROS Versorgung ausprobieren
- Zubehör ausprobieren (Roger)
- Neue WHO4 Geräte ausprobieren
- Fehlender Anpassbericht bzw. Dokumentation der Tragedauer

- **Wie können wir Ihre Arbeitszeit mit den Patienten reduzieren?**

- Keine extra Messungen nötig
- Angepasste Systeme mitgeben
- Kurzer Anpassbericht mit Hilfsmittelpositionsnummer
- Bericht der Klinik nach Patientenbesuch an Akustiker zurück

## Bericht an das Hörakustik-Fachgeschäft für weiteres Vorgehen zur optimalen Versorgung

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf dem gemeinsamen Weg zu einem bestmöglichen Hören und Verstehen unserer/s gemeinsamen Patientin/en bzw. Kundin/en möchten wir Sie über das weitere Vorgehen informieren und Sie ggfls. um Ihre Unterstützung bitten.

In der Klinik stattgefunden haben folgende **Untersuchungen**:

- o Arzt-Gespräch
- o subjektive Messungen mit/ohne Versorgung
- o objektive Messungen
- o audiotherapeutisches Gespräch

Die **Indikation** für eine Cochlea Implantation auf Basis der **audiologischen Ergebnisse**

- o liegt vor
- o liegt nicht vor.

Das mit dem Patienten gemeinsam besprochene **weitere Vorgehen** ist:

- o Power-Hörgeräte (WHO4) anpassen
- o CROS-Versorgung testen
- o Bildgebende Untersuchungen wie CT und MRT durchführen
- o Antrag auf Kostenübernahme für ein Cochlea Implantat bei der Krankenkasse einreichen
- o sonstiges \_\_\_\_\_

Es wurde ein **Termin zur Wiedervorstellung** in der Klinik am ..... vereinbart.

Besten Dank und viele Grüße aus der Ohrenklinik in Bensheim,

**Dr. med. Jérôme Servais MBA**

HNO-Chefarzt & Leiter der Ohrenklinik  
am Heilig-Geist Hospital in Bensheim

- Kostenzusage?
- Patient wählt Hersteller aus
- Operation (90 min)
- Erstaktivierung (2 Tage nach OP)
- Erstanpassung Bosenberg Klinik Mediclin oder im HGH
- Besuch in der Klinik 6 Wochen, 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate nach OP



## Klinik

- Grundeinstellung (Codier-Strategie, Kompression, Elektroden deaktivieren)
- Diagnostik (ABK, OLSA)
- Medizinische Kontrolle
- Impedanzen/ NRI
- Programme
- Audiotherapie (Hörtagebuch)
- Hospitation 1-2x im Jahr
- Erstaktivierung der knochenverankerten Hörsysteme

## Akustiker

- Impedanzen und Magnet prüfen
- Passendes HG?
- Otoplastik/Stirnband anfertigen
- Akku/Batterie bestellen
- Ersatzteile, Handhabung?
- Gibt es eine FM-, oder Lichtsignal-Anlage?
- Upgrade Sprachprozessor?
- Fernanpassung

## Einsteiger CI-Akustiker

- Feinanpassung mit Hersteller gemeinsam

## Erfahrene CI-Akustiker

- Feinanpassung MCL/THR weniger 30 %