



HEILIG-GEIST HOSPITAL
Bensheim

Herzlich willkommen

zum 2. Forum der Ohrenklinik

Bensheim, 14.06.2023

Wir sind das Team der Ohrenklinik in Bensheim



Melanie Warnke
Logopädie



David Schiffmacher
Audiologie



Jana Verheyen
Leitung Hörrehabilitation

Dr. med. Jérôme Servais
HNO-Chefarzt und Leiter der Ohrenklinik

Kevin Motzko
Leitung Audiologie

Osamah Al-Zouba
CI-Ingenieur

Tanja Sutter
Med.-techn. Assistentin

Till Eschenhagen
HNO-Facharzt

Janet van der Veen
Med.-techn. Assistentin



Bestmögliche
Unterstützung für
Hörgeschädigte

Der Weg zur systematischen wohnortnahen
CI-Versorgung ist, wie 2022 angekündigt, lang und aufwändig.





WIR SAGEN DANKE



Liebe Akustiker, vielen Dank für...

- ... flüssigen Austausch
- ... Senden Ihrer CI-Kandidaten
- ... Dokumentation Hörweg und Anschließen nötiger Untersuchungen
- ... gute “menschliche” Vorbereitung der CI-Kandidaten
- ... viele Hospitationen

→ **Danke für Ihr Vertrauen und die konstruktive Zusammenarbeit!**

→ **OHNE IHRE UNTERSTÜTZUNG WÄREN WIR HEUTE NICHT HIER!**



WIR SAGEN DANKE



Liebe Hersteller, vielen Dank für...

- ... flexible finanzielle und personelle Unterstützung
- ... das “Kümmern” ganz allgemein
- ... Offenheit für neue Ansätze und Ideen
- ... heutige Bereitschaft, werbefreie Vorträge zu halten.

→ **AB, Cochlear, MED-EL, Vibrosonic und Remili-Kissensysteme:**
Danke für die Finanzierung der heutigen Veranstaltung!

OHNE IHRE UNTERSTÜTZUNG WÄREN WIR HEUTE NICHT HIER!



RÜCKBLICK – WAS IST NEU?

Informationen für Hörgeschädigte

**Online-Vortrag: WEGE AUS DEM HÖRSTRESS
AUDIOTHERAPIE bei Widerständen bei HAK**
(Vortrag Leven)

Abstimmung Hörakustik/Klinik

**BERICHT von Hörakustiker an Klinik
BERICHT von Klinik an Hörakustiker**
(Vorträge Dersch, Motzko/Al-Zouba, Enste)

CI-Anpassung

ERSTAKTIVIERUNG in der Ohrenklinik
(Vortrag Reuther)

Hörrehabilitation

**HÖRTAGEBUCH für Patienten
Hörtraining HEARCLEARLY
DIAGNOSE-APP HVTS**
(Vorträge Weiler, Heyse, Biedermann, Motzko)

Forschung

**Routinemäßige Pupillographie
„fliegende“ Audiotherapie für Akustiker
Ethikanträge:**
- Elektrophysiologische & psychoakustische Marker
- Neues Feature Phonak Naida



NEUE HERAUSFORDERUNGEN

Neuverhandlung Ermächtigung

- Rezepte nur vom lokalen HNO-Arzt
- Mehraufwand Klinik/Patienten/Hörakustiker

KO

Kostendruck Klinik

- Reduzierung CI-Versorgungspauschale durch KK um € 3.000,-
- bei zugleich steigenden Energie- und Personalkosten

Gemeinsame Nachsorge Klinik/HAK

- CI-Patienten für Langzeitnachsorge steigen kontinuierlich
- Krankenkassen kürzen zunehmend CI-Nachsorge durch Hörakustiker
- Blockwochen werden ebenfalls kaum noch gewährt

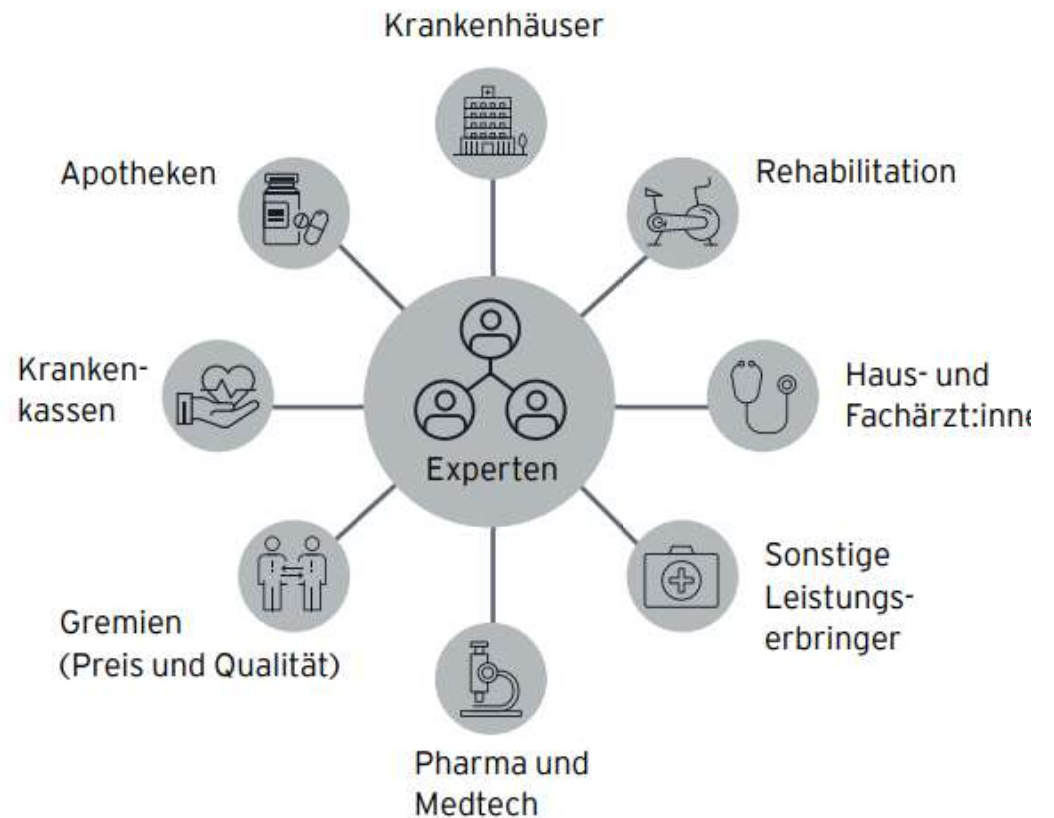
**→ WIE KÖNNEN WIR OHNE ABSTRICHE AN VERSORGUNGSQUALITÄT
KOSTENEFFIZIENTER WERDEN?**



ALTES VERSORGUNGSVERSTÄNDNIS

Traditionell

1. **Reaktiv:** ausgehend von eigenen Kompetenzen und Zuständigkeiten der Fachleute
2. **Angebotsgetrieben:** Qualität und Kommunikation der Versorgung stehe im Zentrum
3. **Sender-Empfänger:** Patienten sind Ende der Kette. Bedarf & Interesse werden gleichgesetzt.

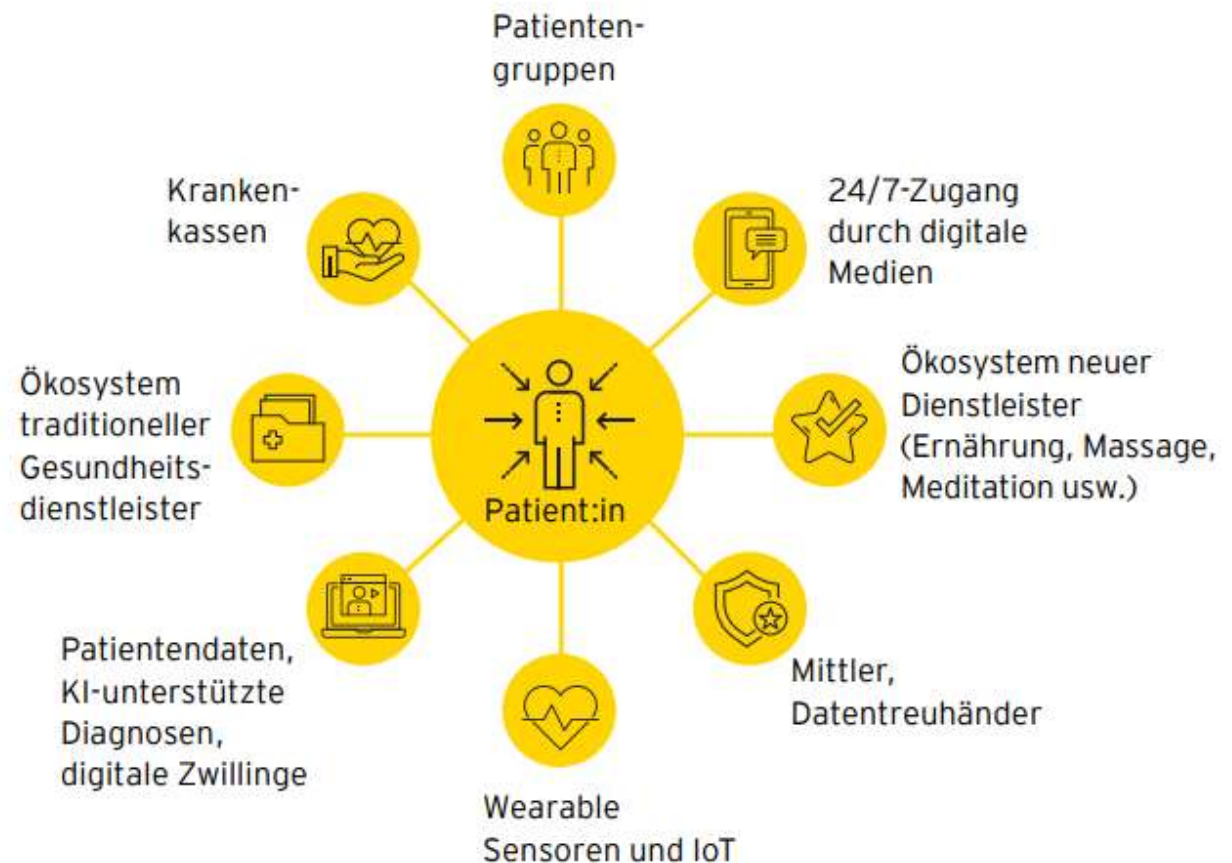




NEUES VERSORGUNGSVERSTÄNDNIS

Zukünftig

1. **Pro-aktiv:** Transparenz und finanzieller Druck zwingen KK und KH in Wettbewerb um Patienten
2. **Nachfragegetrieben:** Bedürfnisse der Patienten zur Nutzung des Angebotes rücken ins Zentrum
3. **Dienstleister-Kunde:** Patient vergleicht und entscheidet, Qualität, Service und Gesundheitsaspekte bekommen Gewicht






Qualität und Effizienz sind Partner, wenn Patient im Mittelpunkt:



- Das Richtige besser machen:
Welche Stellschrauben für mehr Effizienz MIT Qualität UND Interventions-Flexibilität?
- Patientenorientierung:
Wie wird Patient als Mensch besser abgeholt? (Trennung “Versorgung” von “menschlichen Bedürfnissen” für schnellere Entscheidung, mehr Motivation mit weniger Ressourcen-Einsatz)
- Patientengewinnung:
Wie werden patientenorientierte Prozesse kommuniziert?
- Versorgungslücken digital schließen:
Wie passen Mensch und Technik zusammen? (*Vorträge Radovanovic, Warncke*)
- Effizienz-/Qualitäts-Knowhow:
Woher kommt nötiger Wissenstransfer? (*Beitrag Perscheid*)



**WIR NEHMEN
DIE HERAUSFOR-
DERUNG AN!**

**BASISLAGER
2023**

START 2021